

KVKK AYDINLATMA METNİ

Şirket Adı: Resif Light

Adres: Şehitler Mah. 704 Sokak No:7/5 Şehzadeler / Manisa

Telefon: 0545 550 04 46

E-posta: info@melihkara.com.tr

Web Sitesi: <https://resiflight.com.tr> || <https://melihkara.com.tr>

1. Veri Sorumlusu ve İşlenen Veriler

[Şirket Adı] olarak, 6698 sayılı **Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)** kapsamında "veri sorumlusu" sıfatıyla, IoT armatür ürünlerimizi kullanan müşterilerimize ait kişisel verileri aşağıdaki şekilde işlemekteyiz:

İşlenen Kişisel Veriler:

- Kimlik Bilgileri:** Ad, soyad, e-posta, telefon numarası (kullanıcı hesabı oluşturulurken)
- Kullanıcı Hesap Bilgileri:** Kullanıcı adı, şifre, tercihler
- Teknik Veriler:** IP adresi, cihaz kimliği (MAC adresi), bağlantı geçmişi

2. Verilerin İşlenme Amacı

Kişisel verileriniz;

- IoT armatürün uzaktan kontrol edilmesi,
- Ürün desteği ve teknik sorunların giderilmesi,
- Müşteri memnuniyeti analizleri ve geliştirmeler,
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Ürün güncellemeleri ve kampanya bilgilendirmeleri (izin verilirse) amaçlarıyla işlenmektedir.

3. Verilerin Aktarımı ve Saklanması

- Kişisel verileriniz, yalnızca **yasal zorunluluklar** ve **hizmet sağlayıcılarımız** (bulut sunucu, teknik destek) ile sınırlı olarak paylaşılabilir.

- Verileriniz, **SSL şifreleme** ile korunmakta ve Türkiye’de bulunan sunucularda saklanmaktadır.
- Konum verileri gibi hassas bilgiler, yalnızca **açık rıza** alınması durumunda işlenir.

4. Veri Sahibinin Hakları

KVKK Madde 11 uyarınca, kişisel verilerinizle ilgili olarak;

- Verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Eksik/yanlış verilerin düzeltilmesini isteme,
- Silinmesini veya anonim hale getirilmesini talep etme,
- İşlenme amacını sorgulama,
- Aktarıldığı 3. kişileri öğrenme,
- İtiraz etme ve otomatik sistemlerle analize karşı çıkma haklarına sahiptir.

5. Başvuru ve İletişim

Haklarınızı kullanmak için:

- **Yazılı Başvuru:** Resif Light ' firmasına ıslak imzalı dilekçe gönderebilirsiniz.
- **E-Posta:** info@melihkara.com.tr adresine kimlik doğrulaması yaparak başvurabilirsiniz.
- **Şirket Web Sitesi:** <https://resiflight.com.tr> üzerinden talep oluşturabilirsiniz.

Başvurularınız, **en geç 30 gün** içinde yanıtlanacaktır.

6. Değişiklikler ve Güncellemeler

Bu metin, KVKK ve ilgili mevzuat değişiklikleri doğrultusunda güncellenebilir. Güncel versiyon, <https://resiflight.com.tr/kvkk.pdf> adresinden takip edilebilir.

Son Güncelleme Tarihi: 08-07-2025